

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. NİSAN 2016 DÖNEMİ  
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ (TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1,1	2933	2932	1	0,03%
1,2	373	368	5	1,34%
2	3099	3095	4	0,13%
3	333	331	2	0,60%
4	574	574	0	0,00%
5,1	1	1	0	0,00%
5,2	0	0	0	0,00%
6	73503	73456	47	0,06%
7	27223	27208	15	0,06%
8	0	0	0	0,00%
9,1	81	78	3	3,70%
9,2	0	0	0	0,00%
10	7141	7141	0	0,00%